

KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE W ŚRODOWISKU DYPLOMATYCZNYM



„Trzy czwarte nieszczęść i nieporozumień na świecie zniknęłyby, gdybyśmy weszli w buty naszych przeciwników i zrozumieli ich punkt widzenia”.

- Gandhi

KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE



KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE

ŚWIADOMOŚĆ

ŚWIADOMOŚĆ ISTNIENIA INNYCH KULTUR,
REAKCJE I EMOCJE W ZETKNIĘCIU Z OBCA KULTURĄ
– WŁASNA PERSPEKTYWA

WIEDZA

POSZERZANIE WIEDZY O UNIWERSALNYCH ZAGADNIENIACH
– TEORIA MIĘDZYKULTUROWOŚCI

UMIEJĘTNOŚCI

ROZWÓJ KONKRETNÝCH UMIEJĘTNOŚCI POZWALAJĄCYCH LEPIEJ ZROZUMIEĆ INNĄ KUKTURĘ
– PRAKTYKA MIĘDZYKULTUROWA

KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE

- EMPATIA
- JĘZYKI OBCE
- OTWARTOŚĆ
- WIELOZADANIOWOŚĆ
- INTERDYSCYPLINARNOŚĆ
- ZDOLNOŚCI ADAPTACYJNE
- UMIEJĘTNOŚĆ SŁUCHANIA
- INTELIGENCJA EMOCJONALNA
- WIEDZA O ODMIENNYCH KULTURACH
- POSZANOWANIE I TOLERANCJA DLA RÓŻNORODNOŚCI
- UMIEJĘTNOŚCI MEDIACYJNE I ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW



KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE

- **BARIERY JĘZYKOWE I POJĘCIOWE** – MOŻEMY BYĆ ZAWSZE ZROZUMIANI INACZEJ NIŻ CHCIELIŚMY
- **UNIKALNOŚĆ** – KAŻDY CZŁOWIEK JEST INNY, MA INNY BAGAŻ DOSWIADCZEŃ, WARTOŚCI, WIEDZĘ ORAZ UMIEJETNOŚCI: JEGO KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE TO SPRAWA INDYWIDUALNA

the united kingdom vs the united states:
CULTURE CLASH!!!

i'll learn how to
play cricket if
you'll learn how
to drink watered
down beer

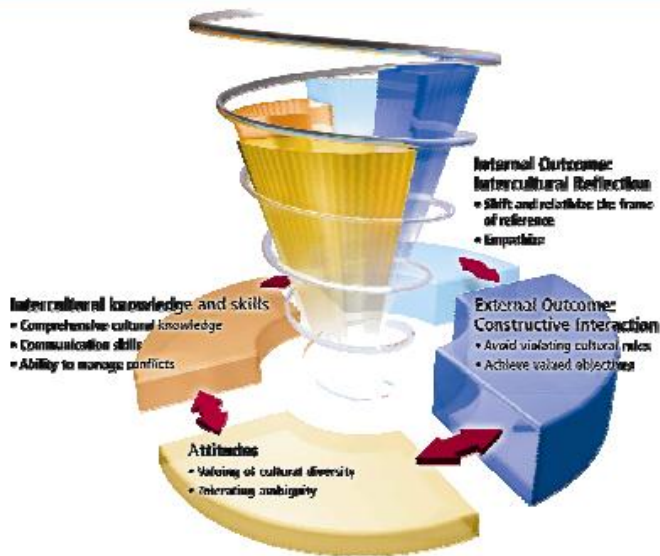


DEAL

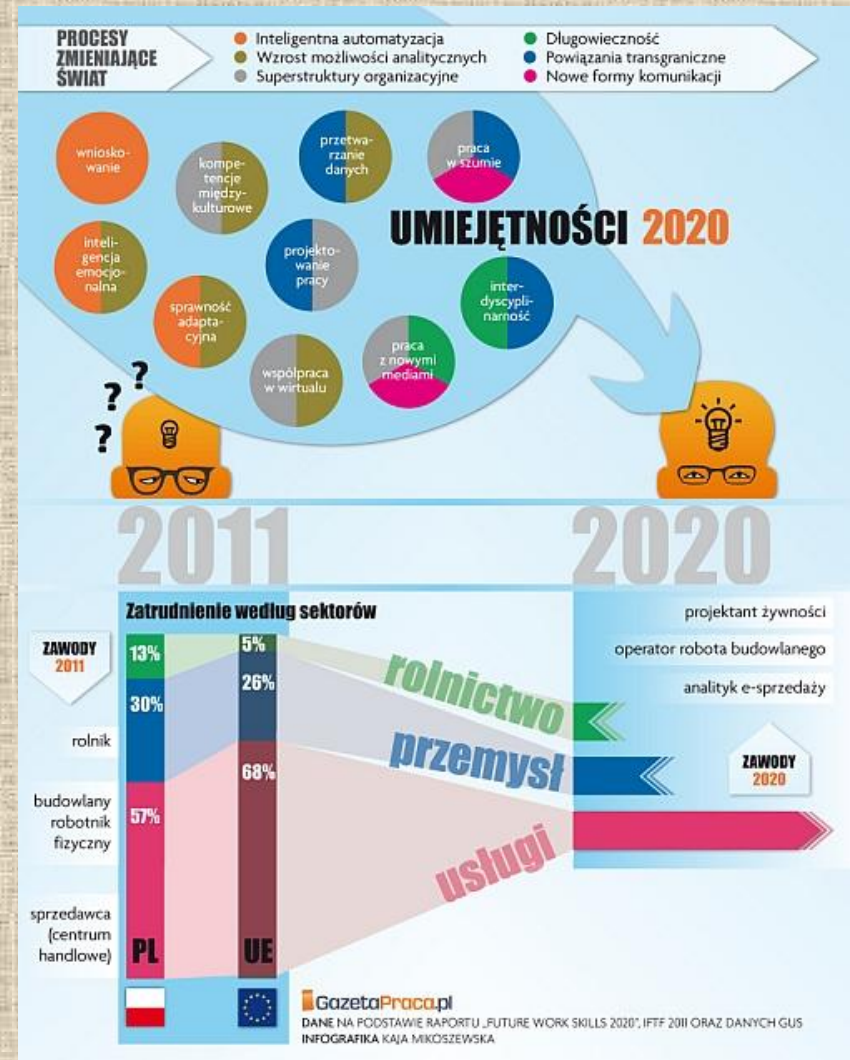
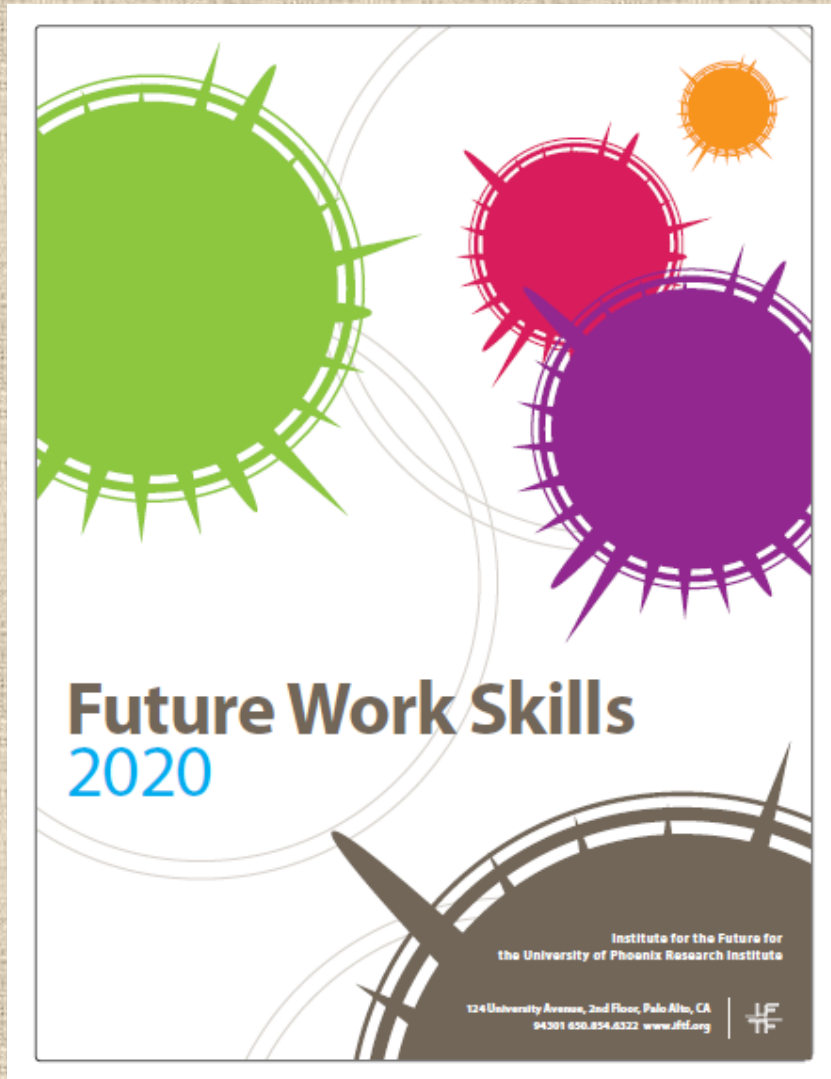
KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE

Intercultural Competence –
The key competence in the
21st century?

Bertelsmann Stiftung and Fondazione Cariplo



KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW XXI W.



KOMUNIKACJA MIĘDZYKULTUROWA

Jak SZCZEKA pies w różnych językach/kulturach?

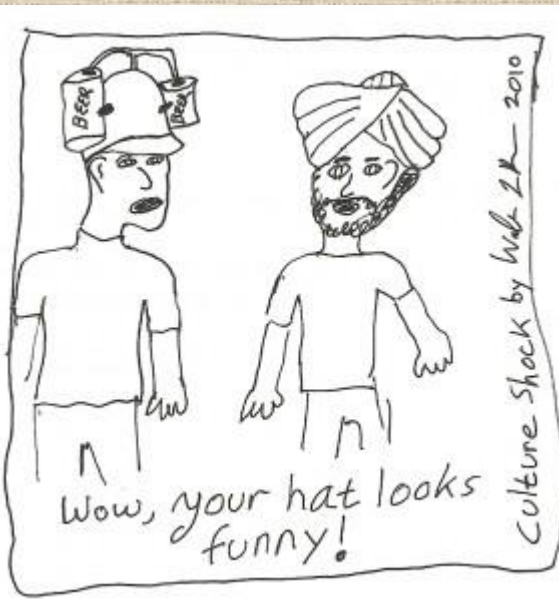
- *po angielsku : Bow wow!, Ruff ruff!, Woof woof!*
- *po chińsku : Wang wang!*
- *po rosyjsku : Gav gav!*
- *po niemiecku : Vow vow!*
- *po hebrajsku : How how!*
- *po hiszpańsku: Gwow gwow!*
- *po japońsku : Wan wan!*
- *po polsku : Hau hau!*
- *po szwedzku : Voff voff!*
- *w swahili : Wow wow!*



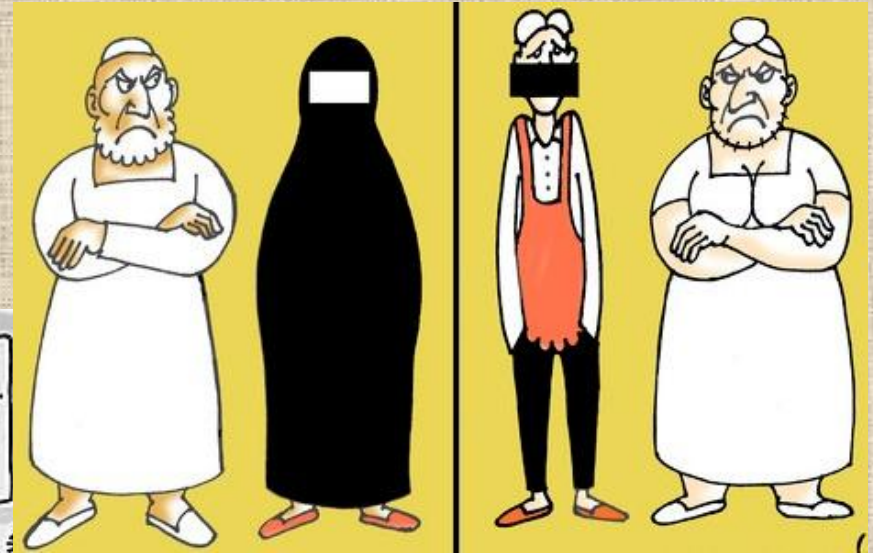
KOMUNIKACJA MIĘDZYKULTUROWA



RÓŻNICE KULTUROWE



WORLD
FOOTBALL TOURNAMENT
U.S.A. vs. ENGLAND



Chińskie podejście do pracy: Jeśli ktoś może to zrobić, ja też mogę.
Jeśli nikt nie może tego zrobić, Ja muszę to zrobić!
Podejście reszty świata: Jeśli ktoś coś robi, pozwólmy mu to robić.
Jeśli nikt nie może tego zrobić, dlaczego ja miałbym?

RÓŻNICE KULTUROWE

- **NALEŻY UNIKAĆ STEREOTYPÓW I UOGÓLNIENÍ**
- **TRZEBA PAMIETAĆ, ŻE KLIMAT, RÓŻNICE PŁCI CZY POKOLEŃ MAJĄ WPŁYW NA SPOSÓB KOMUNIKACJI**
- **NIE MOŻNA IGNOROWAĆ ZRÓŻNICOWANIA ETNICZNEGO, RELIGIJNEGO, POLITYCZNEGO I KLASOWEGO, WARUNKUJĄCEGO SPECYFICZNE PRYZWYCZAJENIA I ZACHOWANIA**



STEREOTYPY I GENERALIZACJE



NIEPOROZUMIENIA I KONFLIKTY



WPADKI DYPLOMATYCZNE

- ZASADY ETYKIETY TOWARZYSKIEJ DANEGO KRAJU SĄ PODSTAWĄ KONTAKTÓW DYPLOMATYCZNYCH I BIZNESOWYCH
- ZNAJOMOŚĆ SAVOIR-VIVRE I PROTOKOŁU DYPLOMATYCZNEGO WŁASNEGO KRAJU JEST KONIECZNA, ALE NIEWYSTARCZAJĄCA W KONTAKTACH Z PRZEDSTWICIELAMI INNYCH PAŃSTW
- PRZY WYBORZE PERSONELU DYPLOMATYCZNEGO ORAZ KONSULARNEGO DO PRACY W PLACÓWKACH DYPLOMATYCZNYCH POZA WYKSZTAŁCENIEM KIERUNKOWYM, DUŻY NACISK KŁADZIONY NA ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW I INNYCH KULTUR
- BRAK KOMPETENCJI MIĘDZYKULTUROWYCH I NIEUMIEJĘTNE KOMUNIKOWANIE SIĘ Z PRZEDSTAWICIELAMI INNYCH KULTUR MOŻE PROWADZIĆ NIE TYLKO DO NIEPOROZUMIEŃ I BŁĘDÓW, ALE TAKŻE DO KONFLIKTÓW, A NAWET ZERWANIA STOSUNKÓW DYPLOMATYCZNYCH

KOMUNIKACJA MIĘDZYKULTUROWA

- **UMIĘTNE WYKORZYSTYWANIE KOMPETENCJI MIĘDZYKULTUROWYCH W CELU WZAJEMNEGO ZROZUMIENIA I OSIĄGNIĘCIA ZAMIERZONEGO CELU**
- **PRÓBA DOSTOSOWANIA SIĘ DO NOWYCH OKOLICZNOŚCI W NIEZNANYM DLA NAS ŚRODOWISKU**
- **AKTYWNE WŁĄCZENIE SIĘ W INNĄ KULTURĘ, A NIE TYLKO JEJ OBSERWOWANIE**
- **PRÓBA SPOJRZENIA NA WŁASNĄ KULTURĘ PRZEZ PRYZMAT INNEJ**
- **WZAJEMNE OBSERWOWANIE I UCZENIE SIĘ OD SIEBIE**
- **CIĄGŁE PYTANIE *DLACZEGO?***

WPADKI DYPLOMATYCZNE



***By zrozumieć na czym polega inność kultury,
wystarczy zjeść posiłek drugą ręką.***

